# Ошибки и их устранение

**Обратите внимание!**

Вентиляционные установки на базе контроллеров Segnetics отображают значение ошибки на дисплее контроллера. На дисплее пульта будет отображена общая ошибка 01.

| Код ошибки | Описание | Возможная причина | Устранение |
|---|---|---|---|
| 01 | Включена пожарная сигнализация | Не подключена пожарная сигнализация | - Подключите пожарный датчик (нормально замкнутый)<br>- Клеммы «FA» и «FA» должны быть замкнуты (для проверки работы установки установлена перемычка) |
| | | Срабатывал датчик пожара | Устраните причину срабатывания датчика |
| 02 | Отказ датчика температуры приточного воздуха | | Проверьте, чтобы датчик был подключен к клеммам UIN6 и GND контроллера |
| | | Нет связи между контроллером и датчиком | Проверьте кабель соединяющий датчик с контроллером, подключите датчик напрямую к контроллеру для проверки работы датчика |
| | | Не подходящий тип чувствительного элемента | Установите датчик с чувствительным элементом NTC10k |
| 03 | Отказ датчика температуры отработанного теплоносителя | Несоответствующие параметры пульта | Проверьте параметры пульта |
| | | Нет связи между контроллером и датчиком | Проверьте, чтобы датчик был подключен клеммам UIN8 и GND контроллера |
| | | | Проверьте кабель соединяющий датчик с контроллером, подключите датчик напрямую к контроллеру для проверки работы датчика |
| | | Не подходящий тип чувствительного элемента | Замените датчик на датчик с чувствительным элементом NTC10k |
| 04 | Отказ датчика температуры наружного воздуха | Несоответствующие параметры пульта | Проверьте параметры пульта |
| | | Нет связи между контроллером и датчиком | Проверьте, чтобы датчик был подключен к контроллеру между клеммами UIN5 и GND |
| | | | Проверьте кабель соединяющий датчик с контроллером, подключите датчик напрямую к контроллеру для проверки работы датчика |
| | | Не подходящий тип чувствительного элемента | Установите датчик с чувствительным элементом NTC10k |
| | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 05 | Отказ датчика температуры воздуха в помещении | Несоответствующие параметры пульта | Проверьте параметры пульта |
| | | Нет связи между контроллером и датчиком | Проверьте, чтобы датчик был подключен к контроллеру между клеммами UIN7 и GND |
| | | | Проверьте кабель соединяющий датчик с контроллером, подключите датчик напрямую к контроллеру для проверки работы датчика |
| | | Не подходящий тип чувствительного элемента | Установите датчик с чувствительным элементом NTC10k |
| 06 | Отказ двигателя приточного вентилятора | Не срабатывает РПД вентилятора притока | Не правильно монтирован РПД, установите трубу «-» до вентилятора и трубу «+» после вентилятора по ходу движения воздуха |
| | | Расход воздуха в канале слишком маленький | - Увеличьте скорость вентилятора<br>- Увеличите чувствительность РПД (установлено слишком большое значение давления)<br>- Установите РПД с большой чувствительностью (ставить минимальное значение давления) |
| | | Не правильно подключен РПД вентилятора притока | - Подключите РПД вентилятора притока согласно электрической схеме<br>- Проверьте кабель, соединяющий РПД с контроллером |
| 07 | Сработал защитный термостат теплообменника | Перегрев электрического калорифера (нет продувки) | - Проверьте, что нагреватель подключен согласно электрической схеме - Проверьте исправность вентилятора притока<br>- Увеличите время продувки (пар. D1) |
| | | Замерзания водяного калорифера | - Проверьте наличии теплоносителя в калорифере<br>- Проверьте температуру теплоносителя - Включите режим вентиляции с нагревом воздуха «Зима» |
| | | Не правильно подключен термостат | - Проверьте, что термостат защиты подключен к клеммам UIN2 и GND контроллера<br>- Проверьте кабель, соединяющий термостат защиты с контроллером<br>- Подключите термостат защиты согласно электрической схеме |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 08 | Слишком низкая температура приточного воздуха | Установка работает без нагрева воздуха | Включите режим вентиляции с нагревом воздуха «Зима» |
| | | Не работает электрический калорифер | - Проверьте, что нагреватель подключен согласно электрической схеме<br>- Проверьте наличии питания на нагревателе<br>(включите защитный автомат)<br>- Не срабатывает РПД вентилятора притока<br>(см. код ошибки 06)<br>- Проверьте период работы ШИМа (пар. D3) |
| | | Не работает водяной калорифер | - Проверьте наличии теплоносителя в калорифере<br>- Проверьте температуру теплоносителя - Проверьте правильность работы привода трехходового клапана |
| | | Недостаточно мощности электрического нагревателя | - Уменьшите значение уставки температуры приточного воздуха<br>- Уменьшите минимальное значение температуры воздуха в канале (пар. D2) |
| 09 | Несоответствие параметров теплоносителя | Температура отработанного теплоносителя слишком низкая | Необходимо увеличить температуру теплоносителя |
| LN | Потеря связи с панелью | Нет связи между пультом и контроллером | - Подключите пульт согласно электрической схеме<br>- Проверьте кабель, соединяющий пульт с контроллером, подключите пульт напрямую с контроллером для проверки работы пульта |
| | | Не правильные параметры пульта | Проверьте настройки пульта ДУ |
| Фильтр | Засорился фильтр притока (вытяжки) | Засорился фильтра притока или вытяжки | - Замените фильтра притока или вытяжки - Уменьшите чувствительность РПД фильтра притока или вытяжки |
| Err12 | Проект поврежден или загружен не полностью | Память пульта повреждена | - Загрузите новый проект в пульт ДУ (подключиться к интерфейсу RS-485 пульта и снова загрузить программу) - Свяжитесь с поставщиком |
| Err17 | Встроенный датчик температуры не отвечает или поврежден | Датчик неисправен | - Продувайте встроенный датчик температуры (нельзя трогать датчик руками)<br>- Свяжитесь с поставщиком |

Для заметок



Navèka